

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «Туроператор ГЕО-ТУР» АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Город Нижний Новгород

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе в сети Интернет на сайтах www.geotournn.ru и online.geotournn.ru, является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия агентского договора на реализацию турпродукта.

Общество с ограниченной ответственностью «**Туроператор ГЕО-ТУР**» (ООО «**Туроператор ГЕО-ТУР**»), именуемое далее «**ТУРОПЕРАТОР**», предлагает неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых **ТУРАГЕНТЫ** в соответствии с нормами п.2 ст.437 ГК РФ заключить настоящий договор оферты (далее Договор) на условиях, указанных ниже.

Согласие **ТУРАГЕНТА** с условиями настоящей оферты (акцепт оферты) означает заключение агентского договора на реализацию турпродукта между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **ТУРАГЕНТОМ**. Согласием **ТУРАГЕНТА** является направление **ТУРАГЕНТОМ** заявки на бронирование Услуг или получение **ТУРОПЕРАТОРОМ** данных **ТУРАГЕНТА** посредством регистрации **ТУРАГЕНТА** в системе онлайн-бронирования **ТУРОПЕРАТОРА** по адресу <http://online.geotournn.ru/stours>.

В этом случае **ТУРАГЕНТ** предоставляет **ТУРОПЕРАТОРУ** следующие данные (набор предоставляемых данных может быть изменен **ТУРОПЕРАТОРОМ** в одностороннем порядке):

- ИНН
- ОГРН
- Название организации
- Адрес организации
- ФИО руководителя
- Телефон организации
- Адрес электронной почты
- Регистрационный документ

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 **ТУРАГЕНТ** обязуется от имени и за счет **ТУРОПЕРАТОРА** совершать за вознаграждение юридические и иные действия по продвижению и реализации **Туристам** или иным заказчикам (далее-Туристы) туристского продукта **ТУРОПЕРАТОРА** (далее - Услуги), забронированного **ТУРАГЕНТОМ** на сайтах www.geotournn.ru или online.geotournn.ru (далее - Сайт).

1.2 Во исполнение поручения по реализации туристского продукта **ТУРОПЕРАТОР** выдает **ТУРАГЕНТУ** по его запросу доверенность на заключение договоров о реализации туристского продукта.

1.3 При необходимости отступления от указаний **ТУРОПЕРАТОРА**, **ТУРАГЕНТ** запрашивает его согласие посредством направления письменного сообщения по электронной почте. **ТУРОПЕРАТОР** выражает свое согласие или несогласие путем направления письменного ответа **ТУРАГЕНТУ** в срок, не превышающий 10 календарных дней.

Статья 2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1 **ТУРАГЕНТ** реализует Услуги на основе сделок - Договоров о реализации Туристского продукта, заключаемых с Туристами, используя рекомендованную **ТУРОПЕРАТОРОМ** форму такого договора, размещенную на Сайте или в Личном кабинете. **ТУРАГЕНТ** вправе заключать договоры с Туристами по иной форме, условия которой не должны противоречить рекомендованной **ТУРОПЕРАТОРОМ** форме договора. Договор **ТУРАГЕНТА** с Туристом должен включать все существенные условия рекомендованной **ТУРОПЕРАТОРОМ** формы, относящиеся к обязательствам Сторон перед Туристом, в том числе условия о порядке отказа от Услуги, а также условия в части обязательств **ТУРАГЕНТА** по информированию Туриста и оплате.

2.2 **ТУРАГЕНТ** приступает к выполнению поручения **ТУРОПЕРАТОРА** по заключению договора о реализации туристского продукта с Туристами, на условиях, указанных в заявке на бронирование с момента получения Подтверждения заявки от **ТУРОПЕРАТОРА**. Поручение считается исполненным, если **ТУРАГЕНТ** согласно условиям настоящего договора в полном объеме исполнил обязательство по передаче **ТУРОПЕРАТОРУ** денежных средств, полученных от Туристов, в результате выполнения поручения по реализации туристского продукта, а Турист воспользовался услугами, входящими в туристский продукт.

2.3 **ТУРАГЕНТ** имеет право оказывать Туристу иные дополнительные услуги, связанные с организацией путешествия, но не входящие в туристский продукт **ТУРОПЕРАТОРА**. При этом **ТУРАГЕНТ** обязан письменно информировать Туриста, что такие дополнительные услуги не входят в туристский продукт **ТУРОПЕРАТОРА**.

2.4 **ТУРАГЕНТ** должен выполнять поручение в соответствии с условиями доверенности, выданной **ТУРОПЕРАТОРОМ**, условиями настоящего Договора и иными указаниями **ТУРОПЕРАТОРА**, доведенными до **ТУРАГЕНТА** с использованием любых доступных средств связи, а также путем размещения информации на сайтах www.geotournn.ru и online.geotournn.ru. **ТУРАГЕНТ** реализует Услуги по цене, не ниже цены, установленной **ТУРОПЕРАТОРОМ**, в противном случае **ТУРАГЕНТ** обязан возместить **ТУРОПЕРАТОРУ** разницу между ценой, по которой **ТУРАГЕНТ** реализовал Услуги, и стоимостью Услуги, установленной **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

2.5 По договору, заключенному **ТУРОПЕРАТОРОМ** с Поставщиком Услуги, последний оставляет за собой право в зависимости от сезонных факторов спроса на Услуги, от объема или ассортимента реализации Услуги **ТУРАГЕНТОМ** устанавливать или изменять **ТУРАГЕНТУ** систему торговых скидок на стоимость Услуги. Система торговых скидок и условия их предоставления Поставщиками Услуги доводятся до **ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОРОМ** посредством опубликования на Сайте.

Статья 3. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА УСЛУГ

3.1 После получения от **ТУРАГЕНТА** Заявления на присоединение к Договору, **ТУРОПЕРАТОР** в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить **ТУРАГЕНТУ** право доступа к Сайту для совершения конклюдентных действий по заказу Услуги и контролю Заявки, на основании полученных от **ТУРОПЕРАТОРА** «логина» и «пароля» (далее - Личный кабинет).

3.1.1. **ТУРОПЕРАТОР** вправе ограничить **ТУРАГЕНТУ** доступ к Личному кабинету в следующих случаях:

- нарушение **ТУРАГЕНТОМ** условий настоящего Договора;
- превышение **ТУРАГЕНТОМ** установленного **ТУРОПЕРАТОРОМ** максимального количества Заявок, по которым оплата не поступила, а

также лимита денежных сумм.

3.2 Стороны признают конклюдентные действия **ТУРАГЕНТА** по бронированию Услуг посредством Заявки на бронирование турпродукта (далее Заявка), в том числе, направленной с использованием конфиденциальных «логина» и «пароля», юридически значимым выражением воли **ТУРАГЕНТА** совершить сделку на предлагаемых в данном Договоре и в Заявке условиях.

3.3 **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за достоверность и полноту указанных в заявке данных, перечень которых должен соответствовать форме заявки, установленной в Личном кабинете и опубликованной на Сайте.

3.4 **ТУРОПЕРАТОР** письменно извещает **ТУРАГЕНТА** о принятии или отклонении Заявки на бронирование Услуг. Принятие Заявки на бронирование для дальнейшего совершения действий по бронированию Услуг у Поставщика Услуг подтверждается путем отображения в личном кабинете. При наличии возможности бронирования Услуг (наличие мест в гостинице, транспорте и т.д.) для дальнейшей их реализации Туристам, **ТУРОПЕРАТОР** уведомляет **ТУРАГЕНТА** в Личном кабинете статусом Заявки «Подтверждено» или «Не оплачено», что означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке, а также наличие мест согласно Заявке и возможность бронирования услуг. **ТУРАГЕНТ** распечатывает Подтверждение заявки из личного кабинета для предъявления ее Туристу при заключении договора на реализацию Услуг по утвержденной **ТУРОПЕРАТОРОМ** форме.

3.5 В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, **ТУРОПЕРАТОР** направляет **ТУРАГЕНТУ** посредством личного кабинета отказ от бронирования заказываемого туристского продукта и предлагает альтернативные варианты Услуг. Если **ТУРАГЕНТ** в течение 48 часов не направил согласие на бронирование новых Услуг, Заявка аннулируется без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

3.6 Изменения в Заявке производится **ТУРАГЕНТОМ** по правилам **ТУРОПЕРАТОРА**, предусмотренным данным Договором. **ТУРОПЕРАТОР** оставляет за собой право осуществить перерасчет стоимости Услуг и потребовать от **ТУРАГЕНТА** осуществления доплаты в связи с изменением стоимости Услуг, обусловленной изменением заявки и/или аннуляцией Заявки. В случае внесения изменений в Заявку. **ТУРАГЕНТ** должен ее аннулировать и сформировать новую, при этом **ТУРОПЕРАТОР** вправе удержать фактически понесенные расходы, понесенные в связи с такой аннуляцией, если иное не предусмотрено условиями бронирования **ТУРОПЕРАТОРА**.

3.7 В случае существенного изменения обстоятельств **ТУРАГЕНТУ** могут быть предложены альтернативные варианты Услуг. **ТУРОПЕРАТОР** имеет право изменить сроки рассмотрения заявок, направления Подтверждений, изменить форму Подтверждения.

3.8 С момента появления статуса «Подтверждено» или «Не оплачено», возникает обязанность **ТУРАГЕНТА** сформировать или запросить у **ТУРОПЕРАТОРА** счет и произвести оплату Услуг согласно Заявке и на условиях данного Договора. Обязательство **ТУРОПЕРАТОРА** по предоставлению Услуг Туристу в соответствии с Заявкой **ТУРАГЕНТА** возникает с момента зачисления на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРА** денежных средств в размере полной стоимости забронированных Услуг.

3.9 После полной оплаты забронированных Услуг **ТУРАГЕНТОМ**, отношения по бронированию Услуг согласно Заявке на бронирование считаются исполненными.

Статья 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПЕРЕСМОТР ЦЕНЫ

4.1 Общая стоимость Услуг указывается в рублях РФ, состоит из суммы к оплате **ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ** и вознаграждения **ТУРАГЕНТА**, которое последний удерживает самостоятельно, указывается в счете на оплату, выставленного **ТУРОПЕРАТОРОМ** и подтверждаемого отчетом агента.

4.2 **ТУРАГЕНТ** обязан перевести на счет **ТУРОПЕРАТОРА** 100% от стоимости Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления ему уведомления посредством Личного кабинета о том, что Заявка доступна к оплате. **ТУРОПЕРАТОР** оставляет за собой право устанавливать иной срок и порядок оплаты путем опубликования на Сайте или направления персонального уведомления **ТУРАГЕНТУ**. **ТУРАГЕНТ** осуществляет оплату Услуг **ТУРОПЕРАТОРА** в безналичном порядке на основании выставленного **ТУРОПЕРАТОРОМ** счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРУ ТУРАГЕНТ** вправе производить оплату иными способами, не противоречащими закону, в частности самостоятельная оплата может быть произведена самим Туристом посредством терминалов по приему платежей, банкоматов или через отделения банков. Обязательство **ТУРАГЕНТА** по передаче денежных средств считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРА**.

4.3 Если Поставщик Услуг, предлагая реализацию Услуг по СПО (специальное ценовое предложение) или в рамках СМА (специальная маркетинговая акция), устанавливают иные сроки и условия оплаты Услуг, то **ТУРАГЕНТ**, реализуя Услуги Туристам в рамках данных СПО или СМА, должен производить оплату Услуг в сроки и на условиях, которые указываются непосредственно в таких СПО или СМА, публикуемых на Сайте.

4.4 В случае нарушения сроков оплаты, установленных **ТУРОПЕРАТОРОМ**, или не поступления денежных средств согласно условиям настоящего Договора, Заявка аннулируется, и **ТУРОПЕРАТОР** удерживает денежные средства в размере фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов (далее ФПР). Если ФПР **ТУРОПЕРАТОРА** превышают сумму предоплаченных **ТУРАГЕНТОМ** денежных средств по Заявке, **ТУРАГЕНТ** обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования со стороны **ТУРОПЕРАТОРА**, возместить **ТУРОПЕРАТОРУ** оставшуюся часть ФПР. **ТУРАГЕНТ**, подписывая настоящий договор, признает свою обязанность компенсации ФПР с момента предоставления претензии **ТУРАГЕНТУ** с приложением письма от Поставщика Услуг, сформировавшего туристский продукт, с указанием размера удержанных ФПР. Услуги при аннуляции Заявки не могут быть приняты **ТУРОПЕРАТОРОМ** к исполнению, и обязательства **ТУРОПЕРАТОРА** по предоставлению Услуг Туристам считаются прекращенными с момента аннуляции Заявки, о чем **ТУРАГЕНТ** обязан проинформировать Туристов. В указанных случаях ответственность перед Туристами за невозможность бронирования и/или оказания Услуг возлагается на **ТУРАГЕНТА**.

4.5 Все расходы **ТУРАГЕНТА**, связанные с перечислением денежных средств **ТУРОПЕРАТОРУ**, относятся на счет **ТУРАГЕНТА**, в случае поступления денежных средств на расчетный счет после 18 часов, в выходные и/или нерабочие дни, датой их поступления и оплаты для целей Договора будет считаться следующий рабочий день.

4.6 Цена как забронированных, так и уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена **ТУРОПЕРАТОРОМ** в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов. **ТУРОПЕРАТОР** после получения соответствующего извещения от Поставщика услуг без неоправданной задержки письменно уведомляет **ТУРАГЕНТА** об изменении стоимости, а **ТУРАГЕНТ** производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

4.7 **ТУРАГЕНТ** обязан информировать Туриста о том, что если он при наступлении обстоятельств, предусмотренных п.5.6 настоящей статьи, не принимает новую стоимость Услуг, то каждая из сторон договора о реализации туристского продукта вправе потребовать его изменения или расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора

4.8 За нарушение сроков оплаты Услуг **ТУРОПЕРАТОР** имеет право обязать **ТУРАГЕНТА** на основании соответствующего требования выплатить в течение пяти банковских дней пени в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% стоимости Услуг. Выплата пени не освобождает **ТУРАГЕНТА** от исполнения обязательств, предусмотренных настоящей статьей.

Статья 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

5.1 За каждую реализованную в рамках настоящего Договора сделку **ТУРАГЕНТУ** выплачивается агентское вознаграждение, размер которого публикуется на Сайте. **ТУРОПЕРАТОР** имеет право изменить размер агентского вознаграждения **ТУРАГЕНТА** в одностороннем порядке без предварительного уведомления **ТУРАГЕНТА** путем публикации измененного размера агентского вознаграждения на Сайте.

5.2 В случае частичной оплаты Услуг **ТУРАГЕНТ** не имеет права на пропорциональный авансовый платеж в счет агентского вознаграждения.

5.2.1 За Заявки, переданные **ТУРАГЕНТОМ**, но не подтвержденные **ТУРОПЕРАТОРОМ**, либо впоследствии аннулированные одной из Сторон, вознаграждение не выплачивается.

5.3 Если у **ТУРАГЕНТА** при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают ее за **ТУРАГЕНТОМ**, а дополнительно полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением **ТУРАГЕНТА**.

5.4 **ТУРОПЕРАТОР** не возмещает **ТУРАГЕНТУ** издержки, понесенные им, при исполнении поручения и не обеспечивает **ТУРАГЕНТА** средствами, необходимыми для исполнения поручения (за исключением рекламной продукции для продвижения турпродукта).

5.5 **ТУРАГЕНТ** ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставлять **ТУРОПЕРАТОРУ** с использованием факсимильной и электронной связи Отчет агента об исполнении поручения и счет-фактуру на агентское вознаграждение. Одновременно **ТУРАГЕНТ** направляет оригиналы Отчета и счета-фактуры курьером или почтой.

5.5.1 Проект Отчета агента доступен в личном кабинете на Сайте для просмотра **ТУРАГЕНТУ** и **ТУРОПЕРАТОРУ**. **ТУРАГЕНТ** обязан направить подписанный в двух экземплярах Отчет агента и передать оригинал Отчета **ТУРОПЕРАТОРУ** до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем начала путешествия Туристов, либо представить письменный мотивированный отказ от подписания Отчета в этот же срок. Если в указанные сроки Отчет не будет подписан **ТУРАГЕНТОМ**, и не будет предъявлен письменный мотивированный отказ от его подписания, Отчет считается принятым и утвержденным в редакции **ТУРОПЕРАТОРА**, а поручение по реализации турпродукта выполненным.

5.5.2 Если **ТУРОПЕРАТОР** направляет **ТУРАГЕНТУ** возражения по Отчету агента, то **ТУРАГЕНТ** обязан устранить нарушения и направить новый Отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

5.5.3 Если **ТУРОПЕРАТОР** в течение 30 дней после получения не сообщил об утверждении Отчета и не направил **ТУРАГЕНТУ** возражения по Отчету, то Стороны считают Отчет агента принятым **ТУРОПЕРАТОРОМ** без каких-либо замечаний.

5.6 Если **ТУРАГЕНТ** ненадлежащим образом исполнил договорные обязательства по предоставлению документов, указанных в п.5.5, настоящей статьи, или предоставил их с нарушением указанных в настоящей статье сроков, то он обязан по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** в течение пяти банковских дней выплатить неустойку в размере 1 % от суммы, указанной в заявке, за каждый день просрочки исполнения обязательства по п.п. 5.5, 5.5.1, 5.5.2.

Статья 6. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 **ТУРОПЕРАТОР** обязуется предоставить **ТУРАГЕНТУ** информацию о туристском продукте и услугах, о его потребительских качествах, а именно (но, не ограничиваясь): информация о продолжительности путешествия, условиях перевозки, проживания, питания, мерах безопасности и особенностях поведения в стране временного пребывания, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм. Данная информация дополняет условия настоящего Договора, опубликована на сайте www.geotournn.ru по каждому туристическому направлению в виде каталога отелей, Памяток туриста, специальных предложений, оперативной и другой информации, необходимой для осуществления выбора и определения потребительских свойств заказываемого туристского продукта (Услуг) и является публичной. Информация может быть также предоставлена по запросу **ТУРАГЕНТА**.

6.2 **ТУРАГЕНТ** принимает обязательство обеспечить гарантированный минимум продаж: ежемесячно реализовывать Туристам услуги **ТУРОПЕРАТОРА**

6.3 **ТУРАГЕНТ** обязан предоставить Туристу полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от **ТУРОПЕРАТОРА** в соответствии с п. 6.1. Договора, своевременно доводить до сведения Туриста актуальные сведения об изменениях любой информации, имеющей отношение к забронированному турпродукту и услугам, предоставлять информацию об особенностях чартерной перевозки, о фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходах, связанных с аннуляцией заявки и т.д.

6.4 В связи с особенностями правил авиаперевозки и возможными изменениями в расписании вылетов, **ТУРАГЕНТ** обязан за сутки до вылета Туриста уточнить у **ТУРОПЕРАТОРА** время и аэропорт вылета и довести до сведения Туристов необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления.

6.5 **ТУРАГЕНТ** обязан выполнять поручения **ТУРОПЕРАТОРА** самостоятельно и не вправе без письменного согласия **ТУРОПЕРАТОРА** привлекать субагентов. При наличии такого согласия, условия субагентского договора должны соответствовать условиям настоящего договора. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность перед **ТУРОПЕРАТОРОМ** за действия своих субагентов, в том числе за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по оплате Услуг. При наличии письменного согласия и отсутствии доверенности с правом передоверия на заключение сделок с третьими лицами от имени **ТУРОПЕРАТОРА**, субагенты **ТУРАГЕНТА** действуют от своего имени. Надлежащим уведомлением **ТУРОПЕРАТОРА** о передоверии **ТУРАГЕНТОМ** своих полномочий субагентам является направление извещения в письменной форме по адресу электронной почты sergey-nn@geotournn.ru. Данный адрес актуален только для сведений о передоверии. **ТУРАГЕНТ** также не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия **ТУРОПЕРАТОРА**.

6.6 **ТУРАГЕНТ**, исходя из высказанных Туристом пожеланий или ожиданий от отдыха, должен проверять на сайте выбираемого Туристом отеля наличие и соответствие реально предоставляемых в отеле в период планируемого путешествия услуг, тем требованиям, которые предъявляет Турист, и своевременно информировать об этом Туриста. В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администрации отелей, сведения, указанные в каталоге **ТУРОПЕРАТОРА** могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание отелей в каталогах **ТУРОПЕРАТОРА** не является частью настоящего Договора и не может быть использовано **ТУРАГЕНТОМ** без надлежащей проверки.

6.7 **ТУРАГЕНТ** обязан оперативно отслеживать изменения, касающиеся сроков и условий путешествия Туриста, и своевременно (если того требуют обстоятельства, то и в нерабочие дни, и в нерабочее время) доводить их до сведения Туриста **ТУРОПЕРАТОР** публикует данную информацию в открытом доступе на Сайте, в Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**, а также направлением персональной рассылке по электронной почте и (или) других средств связи по своему выбору.

Статья 7. ОТКАЗ ОТ СДЕЛКИ

7.1. **ТУРАГЕНТ** имеет право в письменной форме или своими конклюдентными действиями в Личном кабинете отказаться от сделки (аннулировать Заявку). В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** возвращает **ТУРАГЕНТУ** полученные от него в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных расходов **ТУРОПЕРАТОРА**, связанных с исполнением обязательств по данной сделке. **ТУРОПЕРАТОР** сообщает сумму понесенных им расходов в письменном виде.

7.2. В случае аннуляции недоступной к оплате Заявки ранее 5 (пяти) календарных дней с момента направления Заявки на бронирование. Заявка аннулируется согласно Договору.

7.3 **ТУРАГЕНТ** обязан аннулировать забронированные Услуги в день отказа Туристов от Услуг. **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом, если не исполнил указанное обязательство либо нарушил сроки его исполнения, что повлекло невозможность **ТУРОПЕРАТОРА** своевременно отменить бронь заявленных Услуг и минимизировать фактически понесенные расходы **ТУРОПЕРАТОРА**. В некоторых случаях ФПР **ТУРОПЕРАТОРА** могут составлять полную стоимость Услуг. На размер ФПР **ТУРОПЕРАТОРА** влияет наличие услуги перевозки без условия возврата провозной платы (невозвратного тарифа) и иные факторы.

7.4 ФПР, связанные с исполнением **ТУРОПЕРАТОРОМ** обязательств, включают расходы **ТУРОПЕРАТОРА**, оплаченные согласно договорным условиям с Поставщиком Услуг, сформировавшим турпродукт, которыми могут предусматриваться обязательства оплаты услуг после аннуляции.

7.5 В случае аннуляции (отказа) от Услуг, оплата за которые поступила от Туриста или иного физического лица, **ТУРОПЕРАТОР** возвращает денежные средства за вычетом ФПР по письменному заявлению Туриста, с указанием реквизитов для перечисления денежных средств. При условии дальнейшей минимизации ФПР **ТУРОПЕРАТОР** осуществляет возврат денежных средств за вычетом минимизированных ФПР. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать Туриста о том, что по письменному заявлению туриста ФПР могут быть минимизированы Поставщиком Услуг, сформировавшим туристский продукт, после даты окончания оказания услуг по аннулированной Заявке.

7.6 В случае, когда до начала путешествия **ТУРОПЕРАТОР** письменно сообщает **ТУРАГЕНТУ**, что соблюдение указаний Туриста и иные, зависящие от последнего обстоятельства, могут снизить качество и/или изменить состав Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в указанные в Заявке сроки, а Турист не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг, то **ТУРАГЕНТ** после разумного срока ожидания, но не позднее дня, предшествующего началу путешествия, обязан письменно аннулировать Заявку. **ТУРОПЕРАТОР** в этом случае возвращает **ТУРАГЕНТУ** полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных, расходов, связанных с исполнением обязательств по аннулированной сделке.

7.7 **ТУРОПЕРАТОР** вправе аннулировать Заявку по причине нарушения **ТУРАГЕНТОМ** договорных обязательств без выплаты **ТУРАГЕНТУ** каких-либо компенсаций, пеней, неустоек и т.д. и с удержанием ФПР **ТУРОПЕРАТОРА**. В этом случае вся ответственность перед Туристами возлагается на **ТУРАГЕНТА**.

Статья 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА

8.1 **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за непредставление или представление недостоверной информации: о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; услугах по перевозке Туриста в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика Информация о забронированном туристском продукте представлена в Подтверждении бронирования Заявки, а также посредством размещения информации в открытом доступе на Сайте и предоставлена в режиме «on-line» в Личном кабинете, установленной для **ТУРАГЕНТА** на Сайте, а также путем предоставления пояснений по запросам **ТУРАГЕНТА**.

8.2 **ТУРАГЕНТ** на стадии заключения письменной сделки обязан информировать Туриста обо всех без исключения условиях настоящего Договора, относящихся к обязательствам Сторон перед Туристом.

8.3 **ТУРАГЕНТ** на стадии заключения письменной сделки обязан информировать Туриста о *Правилах организации, реализации и осуществления автобусных туров*, установленных Туроператором на день заключения сделки. Данные правила публикуются на Сайте в качестве Приложения к настоящему Договору.

8.4 **ТУРАГЕНТ** обязан информировать Туриста об особенностях законодательства в сфере въезда-выезда за границу и необходимости оформления разрешительных документов на выезд за рубеж несовершеннолетнего гражданина РФ, а также проверять срок действия и правильность оформления общегражданских заграничных паспортов Туристов. **ТУРАГЕНТ** не вправе осуществлять бронирование турпродукта при наличии несоответствий в заграничных паспортах туристов требованиям страны временного пребывания. Осуществление такого бронирования расценивается как превышение полномочий **ТУРАГЕНТОМ**. В этом случае, все убытки Туристов, **ТУРАГЕНТ** компенсирует им самостоятельно.

8.5 **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом: за своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения Туристом путешествия, за доведение в полном объеме до Туриста необходимой ему для совершения путешествия информации, в том числе: в соответствии с нормами данного Договора; размещенной на Сайте в информационных листах и памятках, содержащих особенности предоставления Услуг; об условиях страхования от невыезда; Правилах добровольного страхования и программах страхования об условиях чартерной перевозки и правилах перевозчика, об условиях оплаты и аннуляции Услуг; а также за своевременное информирование Туриста о заявлениях МИД России,

Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

8.6 **ТУРАГЕНТ** должен информировать Туриста о том, что он имеет право отказаться от Услуг и после начала путешествия. Обязанность доказательства наличия обстоятельств, из которых Турист исходил, принимая решение об отказе от договора, возлагается на Туриста.

8.7 Если после начала путешествия выясняется, что Туристу Поставщиком Услуг не может быть предоставлена часть бронированных Услуг, или часть бронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, **ТУРОПЕРАТОР** через **ТУРАГЕНТА** обязан предложить соответствующее уменьшение цены Услуг либо их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для Туриста, а также возместить Туристу разницу, при ее наличии, от стоимости ранее бронированных и цены реально предоставленных Услуг. **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно в письменной форме информировать **ТУРОПЕРАТОРА** о получении жалоб от Туриста во время путешествия. Расчет разницы стоимости Услуг осуществляется на основании документов, предоставляемых Поставщиком Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документов, предоставленных Туристом.

8.8 Если Туристу на основании его жалобы взамен услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена повторная или альтернативная услуга, и Турист эту услугу принял и ею воспользовался, то Стороны будут считать претензию о непредоставлении или ненадлежащем предоставлении услуги удовлетворенной, и в этом случае услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

8.9 **ТУРАГЕНТ** должен информировать Туриста о том, что, если Турист считает, что им обнаружены существенные отступления от условий договора или существенные недостатки оказанной услуги, то Турист вправе отказаться от исполнения договора реализации туристского продукта, заключенного с **ТУРАГЕНТОМ**. В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** оказывает содействие Туристу в возвращении в пункт отправления, и обязан возместить разницу между ценой ранее бронированных и реально предоставленных Услуг (на момент досрочного возвращения), а также документально подтвержденные расходы, понесенные Туристом в связи с непредвиденным выездом и документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением Услуг.

8.10 Турист несет самостоятельную материальную ответственность в случае, если он принял предоставленный ему комплекс Услуг, а затем в период путешествия по собственной инициативе, необусловленной недостатками предоставленных Услуг, отказался от некоторых или от всех бронированных для него Услуг.

8.11 **ТУРАГЕНТ** обязан информировать Туриста о том, что:

- у Туриста есть возможность застраховать риски расходов в связи с отменой поездки или изменения сроков поездки (например: в виду заболевания или невыдачи/несвоевременной выдачи визы, а также по иным причинам);
- после исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по воздушной перевозке и страхованию, и вручения Туристу именного авиабилета или электронного билета, распечатанного на бумажном носителе (маршрут/квитанции электронного билета) и страхового полиса Стороны не несут перед Туристом ответственности за качество услуг воздушной перевозки и страхования.
- В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед Туристом несут соответственно авиационная или страховая компании. Именной авиабилет (или электронный билет, распечатанный на

бумажном

носителе и посадочные талоны) и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договора с этими организациями.

- **ТУРОПЕРАТОР** освобождается от ответственности, если для обеспечения безопасности пассажиров, условия договора перевозки были изменены, что может выражаться в т.ч. в отмене или изменении условий выполнения рейса, замене воздушного судна и изменении маршрута перевозки (в т.ч. воздушное судно может совершить посадку для дозаправки топливом). Данные правила также применимы к изменениям условий перевозки вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, неблагоприятных, метеорологических условий.
- Приобретаемый им комплекс Услуг не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе

расчетного

часа. В соответствии с международной практикой расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

- Перед приобретением Услуг Турист должен быть уведомлен **ТУРАГЕНТОМ**, что в комплекс туристских услуг входит размещение, цена которого рассчитывается исходя

из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Туристом, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. В случае освобождения Туристом номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля

имеет

право требовать от Туриста дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере

отеля времени до/после наступления расчетного часа. При длительном перелете дата

вылета и дата заселения могут отличаться. Данная информация отображается в подтверждении бронирования.

- Начало и окончание путешествия определяется датами вылетов (выездов) соответствующих рейсов. Сроки тура не исчисляются в часах или минутах.
- В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

Статья 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

9.1 Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков,

предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне.

9.2 Стороны освобождаются от ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого Туриста или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг

9.3 Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, не оговоренные в Подтверждении, и вызванные инициативой самого Туриста во время совершения путешествия.

9.4 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, и которые возникли после заключения настоящего Договора. К таким обстоятельствам Стороны также относят любые обстоятельства, которые Стороны, проявляя необходимую и достаточную степень разумности и осмотрительности в ходе делового оборота, не могли предвидеть и предотвратить любыми доступными для Сторон средствами.

9.5 Невозможность исполнения Услуг по Заявке, возникшая по вине **ТУРАГЕНТА**, не предоставляет **ТУРАГЕНТУ** право на отказ от платежа по Заявке.

9.6 В случае, если **ТУРАГЕНТ** бронирует Услуги с указанием данных Туриста, не соответствующих действительности; если срок действия паспорта Туриста не будет соответствовать минимально необходимому по правилам страны временного пребывания Туриста в период путешествия; если **ТУРАГЕНТ** реализует Услуги без проверки наличия у Туриста визы (иного разрешения в требуемой форме) для пересечения границы страны временного пребывания и Российской Федерации и данные обстоятельства повлекут невозможность использования Услуг будут препятствовать Туристу пересечь границу страны временного пребывания, **ТУРАГЕНТ** обязан компенсировать **ТУРОПЕРАТОРУ** и Туристу все возникшие вследствие этого убытки в течение 10 дней с даты письменного требования.

9.7 Материальная ответственность **ТУРОПЕРАТОРА** по исполнению обязательств перед Туристом обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий. Сведения о **ТУРОПЕРАТОРЕ**, а также информация о финансовых гарантиях **ТУРОПЕРАТОРА** публикуется на Сайте и являются общедоступными. **ТУРАГЕНТ** обязан при заключении сделки указать в договоре с Туристом текущие сведения о **ТУРОПЕРАТОРЕ**, а также его финансовые гарантии. При изменении вышеупомянутых сведений **ТУРОПЕРАТОР** вправе, но не обязан информировать **ТУРАГЕНТА**.

9.8 Существенное нарушение **ТУРАГЕНТОМ** условий настоящего договора Стороны рассматривают как неисполнение существенных договорных обязательств, означающее отказ **ТУРАГЕНТА** от Заявки на бронирование или забронированных Услуг, налагающий на **ТУРАГЕНТА** обязанность выплаты по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** в течение пяти банковских дней компенсации в размере стоимости Услуг.

В случае отступления от указаний **ТУРОПЕРАТОРА**, **ТУРОПЕРАТОР** вправе требовать взыскания с **ТУРАГЕНТА** причиненных убытков.

9.9 **ТУРАГЕНТ** по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** обязуется в обеспечение исполнения своих договорных обязательств в течение пяти банковских дней перевести на счет **ТУРОПЕРАТОРА** обеспечительный платеж, сумма которого устанавливается **ТУРОПЕРАТОРОМ** дополнительно в письменном требовании. **ТУРОПЕРАТОР** вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору в части бронирования

новых Услуг до поступления на его счет суммы обеспечительного платежа.

9.9.1 Обеспечительный платеж может быть использован **ТУРОПЕРАТОРОМ** без дополнительного согласования с **ТУРАГЕНТОМ** на покрытие обязательств **ТУРАГЕНТА** по оплате неустоек, пени, ущерба и иных затрат **ТУРОПЕРАТОРА**, связанных с виновными действиями **ТУРАГЕНТА** и предусмотренных нормами настоящего Договора.

9.9.2 В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 9.9.1. настоящей статьи, **ТУРАГЕНТ** обязан в течение пяти банковских дней перевести на счет **ТУРОПЕРАТОРА** полную сумму средств, необходимых для восполнения обеспечительного платежа до его первоначального объема.

9.9.3 Обеспечительный платеж или его часть могут быть зачтены **ТУРОПЕРАТОРОМ** в счет оплаты оказанных или забронированных Услуг.

9.9.4 Обеспечительный платеж, неиспользованный в счет оплаты Услуг подлежит возврату **ТУРАГЕНТУ** по окончании срока Договора либо в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон при условии добросовестного исполнения **ТУРАГЕНТОМ** своих договорных обязательств на основании письменного заявления **ТУРАГЕНТА**.

Обеспечительный платеж по окончании срока Договора и по соглашению Сторон может быть перенесен в том же качестве на другой договор без движения денежных средств.

9.9.5 На сумму Обеспечительного платежа проценты, установленные статьей 317.1 ГК РФ, не начисляются.

9.10 **ТУРОПЕРАТОР** в качестве меры по обеспечению исполнения **ТУРАГЕНТОМ** обязательств по Договору имеет право:

- применить к **ТУРАГЕНТУ** удержание Пакета документов, подтверждающих право на получение всех забронированных Услуг,
- удержать не перечисленные **ТУРАГЕНТОМ** суммы по оплате Услуг, доплатам за Услуги или выставленным неустойкам и пени из любых очередных платежей **ТУРАГЕНТА**, при этом данные обстоятельства не освобождают **ТУРАГЕНТА** от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по оплате Услуг.

9.11 **ТУРОПЕРАТОР** вправе потребовать у **ТУРАГЕНТА** обеспечить исполнение его обязательств иными способами, не противоречащими закону.

Статья 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

10.1 Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Туристов (далее также - ПДн) при их обработке Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

10.2 Направляя Заявку **ТУРОПЕРАТОРУ**, **ТУРАГЕНТ** гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения.

10.3 Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке на бронирование Услуг, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством и указанном в настоящей статье, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на **ТУРАГЕНТА**

10.4 Стороны осуществляют обработку персональных данных Туриста на основании письменного договора, заключенного с ним **ТУРАГЕНТОМ**, и в целях:

- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Турист, а также для заключения договора по инициативе Туриста или договора, по которому Турист будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- исполнения обязательств Сторон и осуществление прав Сторон по настоящему Договору в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10.5 **ТУРОПЕРАТОР** осуществляет обработку переданных ему **ТУРАГЕНТОМ** персональных данных Туриста на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.6 При обработке персональных данных **ТУРАГЕНТ** обязан принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных Туриста в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»

10.7 **ТУРОПЕРАТОР** имеет право поручить обработку персональных данных Туриста другому лицу, только в целях формирования туристского продукта в интересах Туриста и на основании договора с этим другим лицом. Если **ТУРАГЕНТ** поручает обработку персональных данных Туриста другому лицу, ответственность перед Туристом за действия указанного лица несет **ТУРАГЕНТ**.

Статья 11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ ТУРИСТА

11.1 **ТУРОПЕРАТОР** обязан рассмотреть претензию Туриста к качеству турпродукта и дать письменный ответ в десятидневный срок. **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно в письменном виде сообщить **ТУРОПЕРАТОРУ** о получении им от Туриста жалобы о невыполнении или ненадлежащем выполнении Услуг, путем направления сопроводительного письма в адрес **ТУРОПЕРАТОРА** с приложением жалобы Туриста к качеству турпродукта.

11.2 **ТУРАГЕНТ** должен без неоправданной задержки направить по запросу **ТУРОПЕРАТОРА** в его адрес по факсимильной или электронной связи копию договора с Туристом, обратившимся с претензией, а также приложить к ней (при их наличии) иные документы, имеющие отношение к жалобе Туриста.

11.3 При поступлении заявления Туриста об оказании экстренной помощи **ТУРАГЕНТУ**, последний обязан разъяснить Туристу порядок обращения в объединение **ТУРОПЕРАТОРОВ** в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи и направить **ТУРАГЕНТУ** копию данного заявления с приложением копии договора с Туристом, для обеспечения возможности получения помощи Туристом в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

11.4 **ТУРАГЕНТ** обязан также разъяснить Туристу порядок и правила требования денежной компенсации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта на основании Договора страхования гражданской ответственности или банковской гарантии.

Статья 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1 **ТУРАГЕНТ** принимает на себя обязательства не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию; в том числе, сведения об объемах торговых операций, о логине и пароле, предоставленных ему **ТУРОПЕРАТОРОМ** для совершения конклюдентных действий на Сайте.

Статья 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1 Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

13.2 В соответствии с нормами статьи 160 ГК РФ Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной или электронной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная или электронная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

13.3 Стороны согласно п. 13.2. настоящей статьи осуществляют обмен документами посредством факсимильной или электронной связи и признают письменным документом сообщения, переданные по электронной почте или факсимильной связи. При этом электронная подпись или факсимильная подпись имеет такую же силу, как и оригинальная подпись уполномоченного лица на соответствующем документе. В случае возникновения споров и разногласий Сторон по документам **ТУРОПЕРАТОРА**, переданным по факсимильной, электронной связи или посредством Личного кабинета, Стороны будут руководствоваться оригиналом текста таких документов.

13.4 Стороны признают и подтверждают, что письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п. 3 ст. 434 ГК РФ в том случае, когда **ТУРОПЕРАТОР** подтверждает возможность исполнения забронированных Услуг и/или выставит счет на оплату Услуг, а **ТУРАГЕНТ** совершит определенные действия по исполнению условий настоящего Договора.

13.5 Каждая из Сторон обязуется незамедлительно в письменном виде, в том числе посредством Личного кабинета, уведомлять другую Сторону обо всех изменениях в адресах, телефонах и иных реквизитах, указанных в настоящем Договоре.

13.6 **ТУРАГЕНТ** информирован и согласен с тем, что информация о туристском продукте и/или условиях предоставления Услуг **ТУРОПЕРАТОРОМ** содержится на Сайте. Перед осуществлением бронирования любых Услуг **ТУРАГЕНТ** обязан ознакомиться с актуальной информацией об Услугах и условиях их предоставления на Сайте, полное и безоговорочное согласие с которыми **ТУРАГЕНТ** подтверждает каждый раз путем осуществления действий по отправке Заявки в системе бронирования в отношении тех или иных туристских услуг.

13.7 Для целей выполнения данного договора допускается направление Заявки, Подтверждений, выставление счетов, аннуляций в персонифицированной системе бронирования.

13.8 Документы направляются согласно типу документа в соответствующее подразделение согласно адресам электронных почт на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**.

13.9 Стороны согласовали, что по данному Договору предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **ТУРАГЕНТОМ**. Срок

рассмотрения претензий - 20 (двадцать) календарных дней. Претензия должна быть направлена стороной, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона) в письменном виде с обязательным перечислением своих требований, основанных на нормах закона или договора к другой стороне. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенных в ней обстоятельства. При невозможности достичь согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области.

Статья 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует в течение неопределенного периода времени.

14.2 **ТУРОПЕРАТОР** вправе в любое время без объяснения причин в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив **ТУРАГЕНТУ** уведомление об отказе любым из следующих способов: публикация уведомления на Сайте или в Личном кабинете, направление уведомления по электронной почте или Почтой России. Договор будет считаться прекращенным с момента направления уведомления или его публикации соответственно.

14.3 **ТУРОПЕРАТОР** также вправе вносить изменения в условия настоящей оферты, о чем ставит в известность **ТУРАГЕНТА** одним из способов, указанных в п.п. 14.2. Договор считается измененным с момента публикации его новой редакции на Сайте. Направление **ТУРАГЕНТОМ** очередной Заявки после публикации новой редакции Договора, признается акцептом измененных или дополненных условий Договора.

14.4 Обязательства сторон по сделкам, заключенным на условиях настоящего Договора до публикации сообщения об отмене или изменении оферты, исполняются сторонами на условиях, изложенных в настоящем Договоре до момента их исполнения.

Статья 15. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор ГЕО-ТУР»
ОГРН 1175275065074 ИНН 5260447819 КПП 526001001
Юр. адрес: 603000, Нижний Новгород, ул.Костина, д.6, корп.1, помещение 6
Р/с 40702810329080001627 в ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
К/с 30101810200000000824 БИК 042202824

Адреса электронной почты указаны на Сайте.

Генеральный директор _____ Скловский С.А

